



FÉDÉRATION CFDT SANTE-SOCIAUX – BRANCHE LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE



TÉMOIGNAGE(S)

Myriam - Technicienne de laboratoire

Moi Myriam, je me revendique comme travailleuse essentielle de deuxième ligne dans la lutte contre la pandémie. Mon travail consiste à réaliser les prélèvements sanguins, nasopharyngés mais aussi les analyses des échantillons jusqu'au rendu des résultats. Je suis en contact direct avec les patient.es. Juste après mes collègues du secrétariat. Après avoir réalisé les prélèvements il y a tout le « pré analytique, c'est-à-dire l'identification des échantillons et leur préparation, mais surtout vérifier la conformité de ceux-ci, dans le respect des procédures qualités pour s'assurer de rendre des résultats d'analyses en conformité. En laboratoire le prélèvement prend entre 5 à 10 minutes par patient.es identifications comprises. La grosse partie de mon poste est occupée à la réalisation des analyses et leur validation après de multiples contrôles afin de permettre de s'assurer de la validité des résultats et surtout la reproductibilité de ceux-ci.

En période normale (hors COVID) j'effectue une quarantaine de prélèvements sur site, notre plateau technique où sont réalisées les analyses réalise une moyenne de 2500 dossiers jours. Durant la période COVID, avec la participation active de notre profession dans la campagne de dépistages massifs initiée par l'état, j'ai avec mes homologues permis de prévenir le risque de contagion. Le rythme prélèvements et d'analyse a été multiplié par 2 avec les dépistages PCR COVID qui est venue alourdir l'activité des laboratoires. Chez nous nous avons et traitons en moyenne 4000 dossiers jours avec un effectif d'entreprise de 420 collaborateur.trices, dont 40 sont technicien.nes au traitement des analyses.

Isabelle, technicienne de laboratoire

Oui, je me considère "Travailleuse essentielle" et ceci, depuis juin 2020, période où le nombre de tests COVID au sein du laboratoire a commencé nettement à augmenter.

Je me suis proposée volontaire pour intégrer l'équipe "COVID" à peine constituée sans trop savoir à quoi m'attendre. Je me suis donc adaptée très vite à apprendre le fonctionnement d'un automate pour « techniquer » ces tests dès la nuit suivante. Puis, tout au long des semaines, des mois suivants..., en fonction de toutes les exigences gouvernementales. J'ai subi de nombreuses modifications d'horaires sans jamais refuser. J'ai toujours répondu présente. Mais, j'ai eu du mal à subir la pression pour rendre les tests dans les délais infligés par le gouvernement. Imaginez la pression subie si le respect du délai de rendu du résultat n'était pas respecté, l'analyse serait moins bien remboursée.



Aujourd'hui, le nombre de tests a baissé de façon impressionnante pour se stabiliser à une moyenne de moins de 1000 tests par jour.

Auparavant, je travaillais à temps partiel (temps partiel subi) en AMP.

Le positif pour moi est que j'ai signé un avenant à mon contrat à temps plein.

Valérie – Infirmière

Moi Valérie, je suis travailleuse essentielle, mon activité est différente de mes homologues dans la filière du soin, en effet en laboratoire, mon rôle est principalement d'assurer les prélèvements, au laboratoire comme à domicile. J'assure aussi les prélèvements en clinique des bilans préopératoire en consultation, mais participe aussi aux prélèvements de clinique. Je m'assure de la bonne réalisation des prélèvements, et du transport des échantillons selon la réglementation en vigueur, mais surtout dans les conditions de transports que peuvent nécessiter certains prélèvements. J'accompagne aussi mes collègues dans la démarche préanalytique et l'étiquetage des échantillons. Je suis habilitée à la réalisation des prélèvements sanguins, nasopharyngés, mais aussi du fait de ma formation d'autres prélèvements plus invasifs. C'est un travail différent que la filière soins, mais je participe activement dans la campagne des dépistages COVID avec la réalisation quotidiennement des prélèvements COVID dans les centres de dépistages de mon laboratoire. En plus de mon emploi à mi-temps au laboratoire, j'ai aussi participé à la campagne de vaccination en vaccinodromes du fait de ma profession et des besoins pour limiter la propagation du virus.

Sabine – Personnel d'entretien

Moi Sabine, je suis essentielle dans mon emploi, travailleuse de l'ombre, souvent aux horaires atypiques, car j'interviens en majorité de mon temps en dehors des heures d'ouverture du laboratoire, et souvent seule. J'ai la responsabilité de m'assurer du bon entretien des locaux, du matériel et encore plus dans la période de la désinfection des locaux et du matériel. En période normale je m'assurais de la propreté et de l'entretien de nos locaux. Dans la période, il faut veiller à la désinfection de l'accueil, salle d'attente et de veiller à ce que les dispositions de celle-ci respectent les obligations de distanciations, des salles de prélèvements et matériel réutilisable, même si beaucoup de matériel à usage unique. J'assure aussi les stocks de produits et consommables du laboratoire, de leurs péremption et élimination si besoin. Je prépare aussi tout le matériel de prélèvement pour les intervenant.es extérieurs comme les IDE, médecins...je gère aussi la filière d'élimination des déchets des salles de prélèvements et du laboratoire. Les préleveur.ses comme les technicien.nes manipulent des produits biologiques avec une filière d'élimination réglementée. Avec les protocoles mis en place sur la désinfection ma charge de travail s'est vu s'accroître, mais du coup je participe aussi à mon niveau dans la rétention de la propagation du virus en luttant contre sa propagation via la contamination.

Marie – Coursière

Moi Marie, je suis travailleuse essentielle de seconde ligne, je permets l'acheminement des échantillons entre les sites périphériques de prélèvements vers le plateau technique analytique, je réalise aussi le ramassage des échantillons chez nos correspondant.es comme les cliniques, maisons de retraites, pharmacies, centre de soins... et veille au transport dans



les délais et conditions de transport spécifique à certains prélèvements. Je gère aussi l'acheminement des consommables entre le stock central et les sites périphériques.

J'ai un travail stressant, avec un respect du Code de la route, dans des horaires de tournée définie et anxiogène, car circulation dépendante et personne ne peut prévoir les aléas de la route. Certaines analyses ont une stabilité dans le temps, c'est pourquoi il faut une rigueur dans l'acheminement des prélèvements. La période COVID aura eu pour effet de diminuer la circulation, mais d'augmenter les cadences et points de ramassages, avec un aménagement des tournées pour mieux gérer l'afflux de prélèvement et surtout le traitement des échantillons dans des délais contraints.

Aïcha – Secrétaire

Moi Aïcha, Secrétaire et travailleuse essentielle, bien souvent en première ligne aux patient.es, je gère leur accueil et enregistrement des dossiers en vue de la réalisation de leurs examens. J'ai également la responsabilité du volet facturation et gestion des caisses maladie et mutuelle afin de permettre au patient d'avoir une prise en charge de ses analyses. Déjà habituellement je dois faire face à tout type de patient.e du plus sympathique au cas plus difficile. Je dois savoir m'adapter à la situation et répondre aux attentes de la patientèle. Durant la période COVID en plus de devoir gérer un agenda contraint du fait de la mise en place de toutes les procédures de désinfections au sein du laboratoire qui nous a contraints à revoir notre organisation et donc fréquence de rendez-vous. La mise en place des prélèvements PCR COVID et donc de leur propre agenda est venue compliquer les relations avec les patients. Cette période fut très difficile avec une forte dérive des comportements. Nous avons dû nous adapter et veiller à ne pas subir cette animosité. Nous avons dû aussi adapter nos horaires et façons de nous organiser surtout au regard de l'augmentation conséquente du nombre de dossiers, les tests PCR sont venus doubler le nombre de dossier traité par le laboratoire, mais aussi du coup doubler le nombre d'enregistrement de dossier dans nos accueils.



CARACTÉRISTIQUES DU MÉTIER/DE LA BRANCHE

La branche des laboratoires, c'est 426 entreprises réparties sur le territoire français, sur un modèle multisites, soit 3715 sites.

Cette branche représente environ 54 500 salarié.es en 2020 (contrairement à 47 100 salariés en 2019) du fait de l'impact de la charge de travail avec la politique de dépistage COVID.

La branche est légèrement moins féminisée que les autres branches de la santé mais reste très majoritairement féminisée avec une répartition des effectifs de la façon suivante :

- 86,5 % de femmes
- 13,5 % d'hommes

Les métiers qui composent principalement la branche se répartissent de la façon suivante :

- 41,5 % de technicien.nes
- 26 % secrétaires
- 14,5 % infirmier.es
- 7,5 % coursier.es
- 3 % logistiques/entretiens
- 2,5 % RH, compta...
- 2 % Biologistes salariés
- 1,5 % qualité
- 1,5 % autres fonctions

La CFDT est majoritaire depuis les dernières mesures de représentativités de 2021, avec 52,56 %, nous sommes la seule organisation syndicale en capacité de signer un accord de branche seul, et nous ne pouvons pas avoir d'opposition des autres organisations syndicales. C'est pourquoi le poids de nos revendications a un fort impact pour les salariés de la branche.

Pour information :

- CGT : 22,24 %
- FO : 25,20 %

Les chambres patronales présentes à la table de négociation sont :

- SDB : 49,25 %
- SLBC : 16,11 %
- SNMB : 21,69 %
- BioMed : 12,95 %





NOS REVENDICATIONS

La CFDT se mobilise et revendique pour les 54 500 salariés de la branche :

➤ Revendications salariales :

Négociation salariale, augmentation de + 15 % pour le premier coefficient et le maintien des écarts sur les coefficients suivants et reconnaissance salariale de professionnels de santé.

Argumentaire fédéral :

La CFDT Santé Sociaux souhaite la revalorisation salariale de l'ensemble des professionnels de la branche, dans le but de réduire l'écart entre Public et Privé sur l'ensemble des professions, mais aussi en y incluant les accords SÉGUR afin d'éviter la fuite des professionnels vers d'autres secteurs et rendre attractif celui-ci.

➤ Rénovation de la classification :

Pas de rénovation depuis 15 février 1978.

- Refonte totale du système de classification des emplois et métiers
- Mise en place d'une progression de carrière avec l'acquisition de formations
- Création de passerelles professionnelle
- Valorisation de l'expérience professionnelle au niveau de la branche

Argumentaire fédéral :

En 2017 l'équipe de négociation CFDT s'est investie dans les négociations de branche.

Les employeurs souhaitent une révision à coût constant, les négociations ont été suspendues depuis 2019.

Nous souhaitons que ces travaux reprennent, et aboutissent, les employeurs qui prônent des jours meilleurs avec une nouvelle classification n'ont pas l'ambition d'aboutir, dès que l'on parle rémunération, on sent une certaine retenue de la part de l'ensemble des organisations patronales qui ne visent pas l'investissement salarial dans leurs entreprises.

➤ Conditions de travail

- Ouverture de la négociation d'un accord Qualité de Vie au Travail.
- Prise en compte de la pénibilité, avec la mise en place d'indicateurs et de seuil de branche.
- Mise en place d'indicateurs de branche sur les conséquences de la déréglementation du temps de travail lié à l'état d'urgence.



ARGUMENTAIRE FEDERAL :

La crise sanitaire a généré une augmentation du nombre de dossiers, la mise en place de nouvelles méthodes d'analyses, de travail, d'amplitude horaire afin de répondre dans les délais imposés. Cela a accentué la dégradation des conditions de travail.

D'autres sujets sont portés et revendiqués par la CFDT comme la protection sociale de branche, l'égalité professionnelle, la prévention des VSST... mais dans une mesure immédiate nous demandons que les employeurs s'engagent à revoir leur copie et prendre en considération les salariées de la branche et leur permettent d'avoir une vraie reconnaissance salariale et un déroulement de carrière évolutif et attrayant et dynamique pour ne pas cantonner durant une carrière les professionnelles de santé que compose la branche des laboratoires de biologie médicale.



SANTÉ
SOCIAUX
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS



REVALOR!SATIONS SALAR!ALES

8 mars 2022

